

XPS™

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE



XPS™

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE

Modello regolatore: P12F

Tipo regolatore: P12F001

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: un messaggio di N.B. evidenzia informazioni importanti per l'uso ottimale del computer.



ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.



AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Nel caso in cui si sia acquistato un computer Dell™ serie n, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® presente in questo documento non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2011 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell™, il logo DELL, XPS™ e DellConnect™ sono marchi di Dell Inc.; Intel® è un marchio registrato e Core™ è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; Microsoft®, Windows® e il logo del pulsante Start di Windows  sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; Blu-ray Disc™ è un marchio di Blu-ray Disc Association; Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell su licenza.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi, che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Sommario

Configurazione del portatile XPS 5

Prima di configurare il computer	5
Collegamento dell'adattatore CA	6
Collegamento del cavo di rete (opzionale)	7
Premere il pulsante di accensione	8
Configurazione di Microsoft Windows	9
Creazione del Supporto di ripristino del sistema (consigliato)	10
Attivazione o disattivazione della modalità wireless (opzionale)	12
Configurazione dello schermo wireless (opzionale)	14
Configurazione del TV 3D (opzionale)	16
Connessione a Internet (opzionale)	18

Utilizzo del portatile XPS 20

Funzionalità vista lato destro	20
Funzionalità vista lato sinistro	22

Funzionalità vista posteriore	26
Funzionalità della base del computer e della tastiera	28
Movimenti del touchpad	32
Tasti dei comandi multimediali	36
Funzionalità dello schermo	38
Stato delle spie e degli indicatori	40
Disattivazione della carica della batteria	42
Utilizzo dell'unità ottica	43
Funzionalità del software	44
NVIDIA 3DTV Play	45
Tecnologia NVIDIA Optimus	48
Dell DataSafe Online Backup	50
Dell Stage	50
Sensore di caduta	52

Risoluzione dei problemi	53	DellConnect	73
Codici bip	53	Servizi in linea	74
Problemi relativi alla rete	54	Sistema di controllo automatizzato dello stato dell'ordine	75
Problemi relativi all'alimentazione	55	Informazioni sul prodotto	75
Problemi relativi alla memoria	57	Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso	76
Blocchi e problemi relativi al software	57	Prima di chiamare	78
Utilizzo degli strumenti di supporto	60	Come contattare Dell	80
Dell Support Center	60	Trovare altre informazioni e risorse	81
My Dell Downloads	61	Specifiche	84
Risoluzione dei problemi relativi all'hardware	62	Appendice	91
Dell Diagnostics	62	Informazioni riguardanti il NOM o Standard del messicano ufficiale (solo per il Messico)	91
Ripristino del sistema operativo	64	Indice analitico	92
Ripristino configurazione di sistema	65		
Dell DataSafe Local Backup	66		
Supporto di ripristino del sistema	68		
Dell Factory Image Restore	69		
Come ricevere assistenza	72		
Supporto tecnico e servizio clienti	73		


Configurazione del portatile XPS


Questa sezione fornisce informazioni sulla configurazione del portatile Dell XPS.

Prima di configurare il computer

Quando si posiziona il computer, assicurarsi di avere accesso all'alimentazione, di disporre di una ventilazione adeguata e di una superficie piana sulla quale collocare il computer.

Una scarsa ventilazione intorno al portatile può provocarne il surriscaldamento. Per prevenire il surriscaldamento, assicurarsi di lasciare un minimo di 5,1 cm sui lati destro e sinistro. Quando è in funzione, il computer non deve essere mai collocato in uno spazio chiuso, come un armadio o un cassetto.

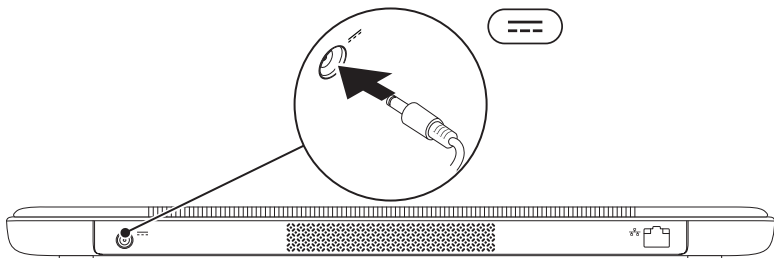
 **AVVERTENZA:** non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Quando è alimentato, non collocare il computer in un ambiente con aerazione insufficiente, ad esempio una valigetta chiusa o su superfici in tessuto quali tappeti. Un'aerazione insufficiente potrebbe danneggiare il computer, comprometterne le prestazioni o causare un incendio. La ventola entra in funzione quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema inerente la ventola o il computer.

 **ATTENZIONE:** la collocazione o l'accumulo di oggetti pesanti o appuntiti sul computer possono provocare danni permanenti al computer.

Collegamento dell'adattatore CA

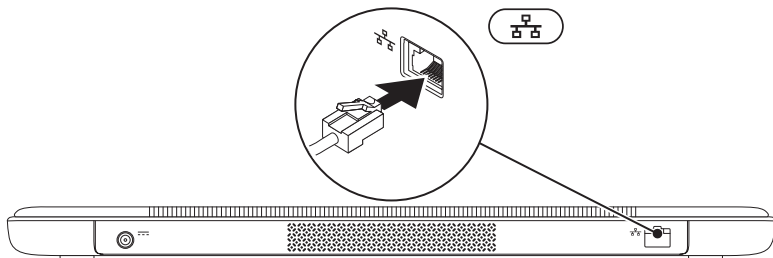
Collegare l'adattatore CA al computer e inserirlo in una presa elettrica o in un dispositivo di protezione da sovracorrente.

⚠ AVVERTENZA: l'adattatore CA è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori per l'alimentazione e le ciabatte variano invece da paese a paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica può provocare incendi o danneggiare in modo permanente il computer.

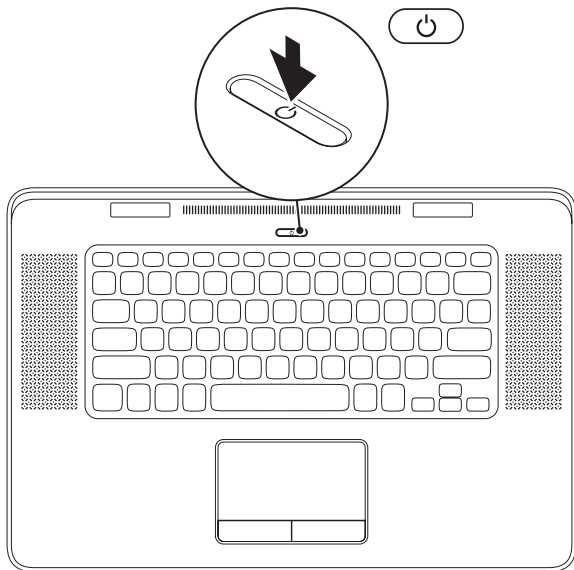


Collegamento del cavo di rete (opzionale)

Per utilizzare una connessione ad una rete cablata, collegare il cavo di rete.





Premere il pulsante di accensione



Configurazione di Microsoft Windows

Il computer Dell è preconfigurato con il sistema operativo Microsoft Windows. Per configurare Windows per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Tali operazioni sono obbligatorie e il loro completamento può richiedere alcuni minuti. Nelle schermate della configurazione di Windows verranno visualizzate alcune procedure, compresa l'accettazione dei contratti di licenza, l'impostazione delle preferenze e la configurazione di una connessione a Internet.

 **ATTENZIONE: non interrompere il processo di configurazione del sistema operativo. Se ciò avviene, il computer risulta inutilizzabile e occorre reinstallare il sistema operativo.**

 **N.B.:** per ottenere prestazioni ottimali dal computer, si consiglia di scaricare e installare l'ultima versione del BIOS e i driver per il computer disponibili all'indirizzo Web support.dell.com.

 **N.B.:** per ulteriori informazioni sul sistema operativo e le sue caratteristiche, accedere a support.dell.com/MyNewDell.

Creazione del Supporto di ripristino del sistema (consigliato)

 **N.B.:** si consiglia di creare un supporto di ripristino del sistema non appena si configura Microsoft Windows.



I supporti per il ripristino del sistema possono essere usati per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'acquisto, preservando i file di dati (senza la necessità del disco del *Sistema operativo*). È possibile utilizzare il supporto di ripristino del sistema a seguito di modifiche all'hardware, al software, alle unità o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile.

Per creare i supporti per il ripristino del sistema sono necessari:

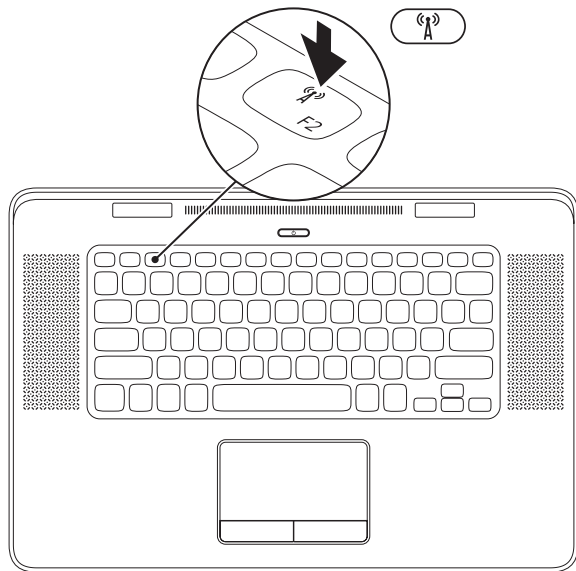
- Dell DataSafe Local Backup
- Una chiavetta USB con una capacità di almeno 8 GB o un disco DVD-R/DVD+R/Blu-ray

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup non supporta dischi riscrivibili.

Per creare un supporto per il ripristino del sistema:

1. Assicurarsi che l'adattatore CA sia collegato (consultare "Collegamento dell'adattatore CA" a pagina 6).
 2. Inserire il disco o la chiavetta USB nel computer.
 3. Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Fare clic su **Crea supporto di ripristino**.
 5. Seguire le istruzioni visualizzate.
-  **N.B.:** per informazioni sull'utilizzo del supporto di ripristino del sistema, consultare "Supporto di ripristino del sistema" a pagina 68.

Attivazione o disattivazione della modalità wireless (opzionale)



Per attivare o disattivare la modalità wireless:

1. Assicurarsi che il computer sia acceso.
2. Premere i tasti <Fn><F2> sulla tastiera.
Verrà visualizzato lo stato corrente delle comunicazioni radio wireless.

Modalità wireless attivata



Modalità wireless disattivata




3. Ripremere i tasti <Fn><F2> per modificare gli stati del wireless tra attivato e disattivato.


N.B.: premendo i tasti <Fn><F2> è possibile disattivare rapidamente le comunicazioni radio wireless (Wi-Fi e Bluetooth), utile ad esempio quando si è in aereo.

Configurazione dello schermo wireless (opzionale)

 **N.B.:** lo schermo wireless potrebbe non essere supportato da tutti i computer. Per informazioni sui requisiti di hardware e software per la configurazione dello schermo wireless, visitare l'indirizzo Web www.intel.com.

La funzionalità schermo wireless permette di condividere lo schermo del computer con un TV senza utilizzare cavi. È necessario collegare l'adattatore dello schermo wireless al TV prima di configurare lo schermo wireless.


 **N.B.:** l'adattatore dello schermo wireless non è fornito con il computer e deve essere acquistato separatamente.

Se il computer supporta la funzionalità schermo wireless, l'icona dello schermo wireless di Intel  verrà visualizzata sul desktop Windows.

Per configurare lo schermo wireless:


1. Accendere il computer.
2. Assicurarsi che la modalità wireless sia attivata sul computer (consultare "Attivazione o disattivazione della modalità wireless" a pagina 12).
3. Collegare l'adattatore dello schermo wireless al TV.
4. Accendere il TV.
5. Selezionare la fonte video HDMI1, HDMI2, o S-Video adatta al televisore.
6. Fare doppio clic sull'icona dello schermo wireless di Intel  sul desktop. Verrà visualizzata la finestra **Intel Wireless Display** (Schermo wireless di Intel).
7. Selezionare **Scan for available displays** (Individuare gli schermi disponibili).
8. Selezionare l'adattatore dello schermo wireless dall'elenco **Detected wireless displays** (Schermi wireless individuati).
9. Immettere il codice di sicurezza che viene visualizzato sul TV.

Per attivare lo schermo wireless:

1. Fare doppio clic sull'icona dello schermo wireless di Intel  sul desktop.
Verrà visualizzata la finestra **Intel Wireless Display** (Schermo wireless di Intel).

2. Selezionare **Connect to Existing Adapter** (Collegare all'adattatore esistente).


 **N.B.:** è possibile scaricare ed installare il driver più recente per "Intel Wireless Display Connection Manager" disponibile all'indirizzo Web **support.dell.com**.

 **N.B.:** per maggiori informazioni sullo schermo wireless, consultare la documentazione sull'adattatore dello schermo wireless.

Configurazione del TV 3D (opzionale)


 **N.B.:** per sapere se il proprio televisore supporta le funzioni 3D disponibili sul computer, consultare **Requisiti di sistema** all'indirizzo Web **www.nvidia.com/3dtv**.


1. Collegare il computer al TV 3D utilizzando un cavo HDMI.


 **N.B.:** il cavo HDMI trasmette segnali audio e video.

2. Configurare il TV 3D HDMI 1.4:

- a. Sfogliare le Impostazioni 3D sul computer.
- b. Impostare la modalità 3D su **Automatic** (Automatica).
- c. Impostare l'ordine degli occhi per gli occhiali su **default** (Predefinito) o **normal** (Normale).

 **N.B.:** non modificare le impostazioni dell'ordine degli occhi quando si utilizza NVIDIA 3DTV Play in quanto l'applicazione controlla il tempo degli occhiali.

 **N.B.:** se non è possibile visualizzare il desktop Windows per intero sul TV, utilizzare le impostazioni del TV 3D per ridurre la risoluzione dello schermo.

 **N.B.:** per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni 3D, consultare la documentazione fornita con il TV.

3. Impostare il TV come schermo principale:

a. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e selezionare **NVIDIA Control Panel** (Pannello di controllo NVIDIA).

b. Nella finestra **NVIDIA Control Panel** (Pannello di controllo NVIDIA), fare clic su **Display** (Schermo) per espandere la selezione (se non già ampliata), quindi fare clic su **Set up multiple display** (Configura schermo multiplo).

c. Nella sezione **Verify the display configuration** (Verificare la configurazione dello schermo), fare clic con il pulsante destro del mouse su TV 3D e selezionare **Make this the Windows primary display** (Fai di questo lo schermo Windows principale).

4. Configurare l'applicazione NVIDIA 3DTV Play:

a. Nella finestra **NVIDIA Control Panel** (Pannello di controllo NVIDIA), fare clic su **Stereoscopic 3D** (3D stereoscopico) per espandere la selezione (se non già ampliata) e quindi fare clic su **Setup Stereoscopic 3D** (Configura 3D stereoscopico).

b. Selezionare la casella di controllo **Enable stereoscopic 3D** (Abilita 3D stereoscopico). Viene visualizzata la procedura di configurazione guidata di 3DTV Play.

c. Assicurarsi che venga visualizzato il logo di 3DTV Play nel pannello di controllo.

5. Modificare la risoluzione dello schermo per adattarla alla risoluzione del tipo di contenuti 3D:

Nella finestra **NVIDIA Control Panel** (Pannello di controllo NVIDIA), fare clic su **Display** (Schermo) per espandere la selezione (se non già ampliata), quindi fare clic su **Change resolution** (Modifica risoluzione).

- Per i giochi 3D, impostare la risoluzione su **720p, 1280x720** e la frequenza di aggiornamento su **60/59 Hz** in modalità HD 3D.
- Per la riproduzione di Blu-ray 3D, impostare la risoluzione su **1080p, 1920x1080** e la frequenza di aggiornamento su **24/23 Hz** in modalità HD 3D.



N.B.: per i TV che utilizzano il sistema PAL con frequenze di aggiornamento di 50 Hz o 100 Hz o il sistema NTSC con frequenze di aggiornamento di 60 Hz o 120 Hz, impostare la risoluzione su **720p** e la frequenza di aggiornamento su **60/59 Hz**.



N.B.: le prestazioni di gioco potrebbero ridursi in modalità HD 3D anche se 3DTV Play è disattivato. Per massimizzare le prestazioni, selezionare la modalità HD o SD quando 3DTV Play è disattivato.

6. Verificare l'audio HDMI sul TV riproducendo un video, un gioco o musica e regolando il volume sul TV.



N.B.: per maggiori informazioni sul TV 3D, consultare "NVIDIA 3DTV Play" a pagina 45.

Connessione a Internet (opzionale)

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem esterno o di rete ed un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP).


Se l'ordine originale non prevede un modem USB esterno o un adattatore WLAN, è possibile acquistarne uno all'indirizzo Web **dell.com**.

Configurazione di una connessione cablata

- Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al modem USB esterno opzionale e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet.
- Se si utilizza una connessione modem via cavo, DSL o satellitare, consultare il fornitore di servizi Internet o il servizio di telefonia cellulare per le istruzioni di configurazione.


Per completare la configurazione della connessione Internet cablata, seguire le istruzioni contenute in "Configurazione della connessione a Internet" a pagina 19.

Configurazione di una connessione wireless

 **N.B.:** per configurare il router wireless, consultare la documentazione in dotazione con il router.

Prima di utilizzare una connessione a Internet wireless, è necessario collegarsi ad un router wireless.

Per configurare una connessione ad un router wireless:

1. Assicurarsi che le comunicazioni wireless siano attivate sul computer (consultare "Attivazione o disattivazione delle comunicazioni wireless" a pagina 12).
2. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
3. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.

4. Nella casella di ricerca, digitare `rete`, e quindi fare clic su **Network and Sharing Center** (Centro connessioni di rete condivisione)→ **Connect to a network** (Connettersi a una rete).
5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.


Configurazione della connessione a Internet

Il fornitore di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da paese a paese. Contattare l'ISP per conoscere le offerte disponibili nel proprio paese.


Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ritentare la connessione più tardi.

Tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata **Connect to the Internet** (Connettersi a Internet) permette di ottenerne uno.

Per configurare la connessione a Internet:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca, digitare `rete`, quindi fare clic su **Network and Sharing Center** (Centro connessioni di rete e condivisione)→ **Set up a new connection or network** (Configurare una nuova connessione o rete)→ **Connect to the Internet** (Connettersi a Internet).

Verrà visualizzata la finestra **Connect to the Internet** (Connettersi a Internet).

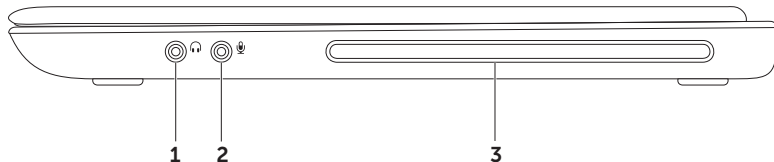
 **N.B.:** se non si conosce il tipo di connessione da selezionare, fare clic su **Help me choose** (Aiutami a scegliere) o contattare il proprio ISP.



4. Seguire le istruzioni sullo schermo e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare l'installazione.

Utilizzo del portatile XPS


Questa sezione fornisce informazioni sulle funzionalità disponibili sul portatile Dell XPS.

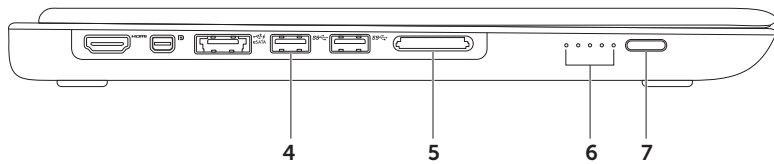
Funzionalità vista lato destro




-  **Connettore audio out/ cuffie:** collega una coppia di cuffie o invia il segnale audio ad un altoparlante o ad un sistema audio sotto tensione.
 -  **Connettore audio in/ microfono:** collega un microfono o un segnale in ingresso da utilizzare con programmi audio.
 - Unità ottica:** riproduce o registra CD e DVD. Per ulteriori informazioni, consultare "Utilizzo dell'unità ottica" a pagina 43.
-

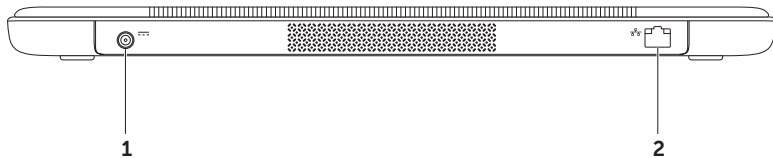
ATTENZIONE: non utilizzare dischi di dimensione non standard (compresi mini-CD e mini-DVD), altrimenti si potrebbe danneggiare l'unità.



-
-  **Connettore HDMI:** consente il collegamento ad un TV per segnali video e audio 5.1.
N.B.: se utilizzato con un monitor, consente di leggere soltanto il segnale video.
-
-  **Connettore Mini-DisplayPort:** connettore standard a interfaccia digitale che collega monitor e proiettori DisplayPort esterni.
N.B.: il connettore mini-DisplayPort collega inoltre un connettore VGA/DVI attraverso un adattatore mini-DisplayPort opzionale. È possibile acquistare il cavo VGA/DVI e l'adattatore mini-DisplayPort all'indirizzo Web **www.dell.com**.
-
-  **Connettore eSATA/USB combo con USB PowerShare:** si collega a dispositivi di archiviazione compatibili con eSATA (come dischi rigidi esterni o unità ottiche) o dispositivi USB (come mouse, tastiera, stampante, unità esterna o lettore MP3). La funzionalità USB Powershare consente di caricare i dispositivi USB quando il computer è acceso, spento o in uno stato di sospensione.
N.B.: alcuni dispositivi USB potrebbero non caricarsi quando il computer è spento o in uno stato di sospensione. In tali casi, accendere il computer per caricare il dispositivo.
N.B.: se si spegne il computer mentre si sta caricando un dispositivo USB, la carica si interrompe. Per continuare a caricare, scollegare il dispositivo USB e ricollegarlo.
N.B.: la funzionalità USB PowerShare si disattiva automaticamente quando la durata totale residua della batteria è pari al 10%.
-



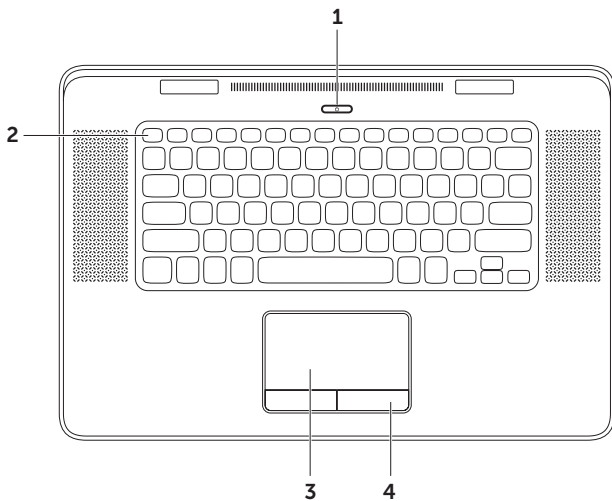
-
- 4  **Connettori USB 3.0 (2):** collegano dispositivi USB, come un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3 e consentono una trasmissione dati più veloce tra il computer e i dispositivi USB.
-
- 5 **Letto di schede multimediali 9-in-1:** consente di visualizzare in modo rapido e comodo fotografie digitali, musica, filmati e documenti archiviati nelle schede di memoria digitali. Per le schede di memoria supportate, consultare "Specifiche" a pagina 84.
- N.B.:** il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot della scheda multimediale per evitare l'ingresso di polvere e altri corpi estranei negli slot inutilizzati. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda multimediale. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.
-
- 6 **Indicatori di stato della batteria (5):** ogni indicatore corrisponde approssimativamente al 20% della carica totale della batteria.
-
- 7 **Pulsante indicatore di stato della batteria:** quando viene premuto accende gli indicatori di stato della batteria.
-


Funzionalità vista posteriore










-
-  **Connettore dell'adattatore CA:** collega l'adattatore CA che alimenta il computer e carica la batteria.
-
-  **Connettore di rete:** collega il computer ad una rete o ad un dispositivo a banda larga se si sta utilizzando una rete cablata.
-

Funzionalità della base del computer e della tastiera

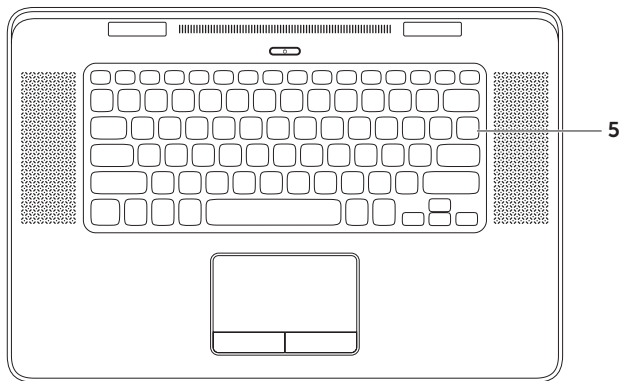


-
-  **Pulsante e spia di accensione:** quando viene premuto accende e spegne il computer. La spia sul pulsante indica lo stato dell'alimentazione. Per ulteriori informazioni sulla spia del pulsante di accensione, consultare "Stato delle spie e degli indicatori" a pagina 40.

 - Riga dei tasti funzione:** il tasto attiva o disattiva doppio schermo  , il tasto attiva o disattiva wireless , il tasto stato batteria , i tasti aumenta  e diminuisci  luminosità, il tasto espelli unità ottica  e i tasti multimediali sono posizionati su questa riga. Per utilizzare le funzioni, premere <Fn> + il tasto richiesto.
Per ulteriori informazioni sui tasti multimediali, consultare "Tasti dei comandi multimediali" a pagina 36.

 - Touchpad:** fornisce le funzionalità di un mouse di spostamento del cursore, trascinamento e spostamento di elementi selezionati e clic sinistro premendo sulla superficie.
Il touchpad supporta le funzionalità **Scorri, Sfoglia, Zoom, e Ruota**. Per ulteriori informazioni, consultare "Movimenti del touchpad" a pagina 32.

 - Pulsanti del touchpad (2):** forniscono le funzionalità di clic sinistro e clic destro come i tasti di un mouse.
-




5 Tastiera/tastiera retroilluminata: la tastiera retroilluminata permette la visibilità in ambienti bui illuminando tutti i simboli presenti sui tasti.



Impostazioni luminosità della tastiera retroilluminata: il sensore di luce ambientale presente sul pannello dello schermo detecta la luce ambientale disponibile e aggiusta la luminosità della tastiera retroilluminata. Per modificare manualmente l'impostazione, premere i tasti <Fn><F6> per scorrere i tre stati di illuminazione (nell'ordine dato):

- luminosità piena della tastiera
 - luminosità ridotta della tastiera
 - illuminazione assente
-

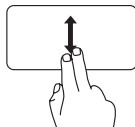
Movimenti del touchpad

 **N.B.:** alcuni movimenti del touchpad potrebbero essere disattivati per impostazione predefinita. Per modificare le impostazioni relative ai movimenti del touchpad, fare doppio clic sull'icona Cypress di TrackPad nell'area di notifica del desktop.

Scorri

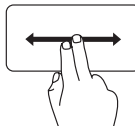
Consente di scorrere i contenuti. La funzionalità di scorrimento include:

Scorrimento verticale: consente di scorrere verso l'alto o verso il basso la finestra attiva.



Spostare due dita verso l'alto o verso il basso per scorrere l'oggetto selezionato.

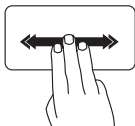
Scorrimento orizzontale: consente di scorrere verso sinistra o verso destra la finestra attiva.



Spostare due dita verso destra o verso sinistra per scorrere l'oggetto selezionato.

Sfoglia

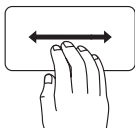
Consente di scorrere il contenuto avanti o indietro nella direzione dello sfoglio.



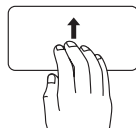
Scorrimento: muovere rapidamente tre dita nella direzione desiderata per scorrere il contenuto nella finestra attiva.

Movimenti a quattro dita

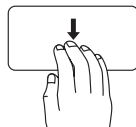
I movimenti a 4 dita includono:



Scorrimento 3D: muovere 4 dita verso sinistra o verso destra per aprire Scorrimento 3D, il quale visualizza le finestre aperte in pila. Mantenere le quattro dita in contatto con il touchpad, quindi sfiorare lo schermo con il dito indice per muoversi tra le finestre aperte.



Programmi: muovere quattro dita verso l'alto per selezionare programmi aperti. Mantenere le quattro dita in contatto con il touchpad, quindi sfiorare lo schermo con il dito indice per muoversi tra le finestre aperte.

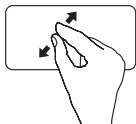


Desktop: muovere le quattro dita verso il basso per ridurre a icona tutte le finestre e visualizzare il desktop.

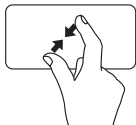
Zoom

Consente di aumentare o diminuire l'ingrandimento del contenuto dello schermo. La funzionalità di zoom include:

Pinza: consente di ingrandire o rimpicciolire allontanando o avvicinando due dita sul touchpad.



Per ingrandire:
allontanare due dita per ingrandire la visualizzazione della finestra attiva.

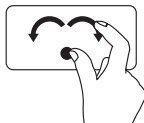


Per rimpicciolire:
avvicinare due dita per ridurre la visualizzazione della finestra attiva.

Ruota

Consente di ruotare il contenuto della finestra attiva sullo schermo. La funzionalità di rotazione include:

Torci: consente di ruotare il contenuto attivo con due dita, un dito rimane fisso e l'altro ruota.



Tenendo il pollice in posizione, spostare il dito indice formando un arco verso destra o verso sinistra per ruotare l'elemento in senso orario o antiorario.

Tasti dei comandi multimediali

I tasti dei comandi multimediali si trovano sulla riga dei tasti funzione della tastiera. Per utilizzare i comandi multimediali, premere <Fn> + il tasto richiesto. È possibile configurare sulla tastiera i tasti dei comandi multimediali usando l'utilità di **System Setup** (Configurazione del sistema - BIOS) oppure **Windows Mobility Center** (Centro PC portatile Windows).

Configurazione del sistema


1. Premere <F2> durante il POST (Verifica automatica all'accensione) per accedere all'utilità della configurazione di sistema (BIOS).
2. In **Function Key Behavior** (Comportamento dei tasti funzione), selezionare **Multimedia Key First** (Prima il tasto multimediale) oppure **Function Key First** (Prima il tasto funzione).

Function Key First (Prima il tasto funzione): è l'impostazione predefinita. Premere un qualsiasi tasto funzione per eseguire l'azione associata. Per un'attività multimediale, premere <Fn> + il tasto multimediale richiesto.

Multimedia Key First (Prima il tasto multimediale): premere un tasto dei comandi multimediali per eseguire l'azione associata. Per il tasto funzione, premere <Fn> + il tasto funzione richiesto.

 **N.B.:** l'opzione **Multimedia Key First** (Prima il tasto multimediale) è attiva soltanto nel sistema operativo.

Windows Mobility Center (Centro PC portatile Windows)

3. Premere i tasti < > <X> per avviare Windows Mobility Center (Centro PC portatile Windows).
4. In **Function Key Row** (Riga dei tasti funzione), selezionare **Function Key** (Tasto funzione) oppure **Multimedia Key** (Tasto multimediale).



 Disattivare l'audio

 Diminuire il livello del volume

 Aumentare il livello del volume

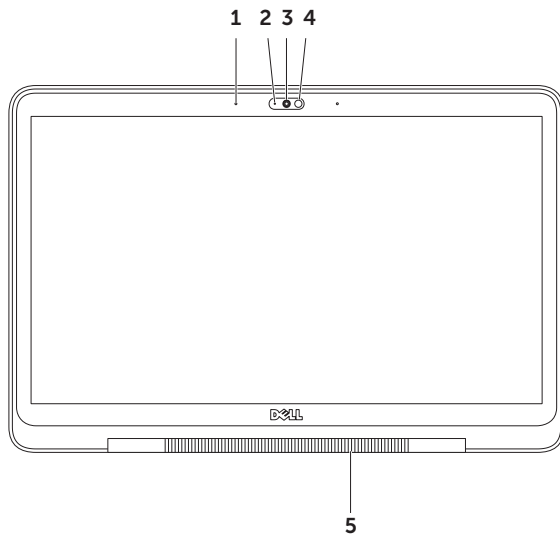
 Espellere il disco dall'unità ottica

 Riprodurre la traccia o il capitolo precedente

 Riprodurre o mettere in pausa

 Riprodurre la traccia o il capitolo successivo

Funzionalità dello schermo



-
- 1 Microfoni (2):** garantiscono un audio di alta qualità per video conferenze e per registrazioni vocali.

 - 2 Indicatore della videocamera:** indica se la videocamera è attiva o meno.

 - 3 Videocamera:** videocamera integrata per acquisire video, gestire conferenze e chattare. La videocamera supporta il codec di compressione video H.264 che garantisce video di alta qualità a basse velocità di trasmissione dati.

 - 4 Sensore di luce ambientale:** detecta la luce ambientale disponibile e aggiusta la luminosità dello schermo e della tastiera retroilluminata.

 - 5 Spia del cardine dello schermo:** la spia sul cardine dello schermo indica lo stato dell'alimentazione. Per ulteriori informazioni sulla spia del cardine dello schermo, consultare "Stato delle spie e degli indicatori" a pagina 40.
-


Stato delle spie e degli indicatori

Spia del cardine dello schermo

	Stato degli indicatori	Stato/i del computer	Stato della carica della batteria
Adattatore CA	bianco fisso	on//off/ibernazione	in carica
	bianco lampeggiante	standby	in carica
	off	off/ibernazione	completamente carica
Batteria	giallo ambra fisso	on	livello batteria basso (<= 10%)
	bianco lampeggiante	standby	> 10%
	giallo lampeggiante	standby	livello batteria basso (<= 10%)
	off	off/ibernazione	non in carica

Spia del pulsante di accensione

	Stato degli indicatori	Stato/i del computer
Adattatore CA	bianco fisso	on
	bianco lampeggiante	standby
	off	off/ibernazione
Batteria	bianco fisso	on
	bianco lampeggiante	standby
	off	off/ibernazione


 **N.B.:** per informazioni sui problemi relativi all'alimentazione, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 55.

Disattivazione della carica della batteria

Potrebbe essere richiesto di disattivare la funzionalità della carica della batteria mentre si è in aereo.

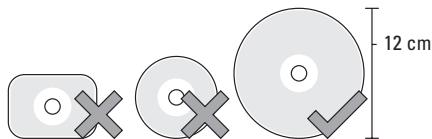
Per disattivare velocemente la funzionalità di carica della batteria:

1. Assicurarsi che il computer sia acceso.
2. Premere i tasti <Fn><F3> sulla tastiera.
3. Nella finestra **Stato batteria**, fare clic su **Interrompere carica batteria**, quindi fare clic su **OK**.


 **N.B.:** la carica della batteria può inoltre essere disattivata nell'utilità System Setup (BIOS) (Configurazione di sistema - BIOS).

Utilizzo dell'unità ottica

⚠ **ATTENZIONE:** non utilizzare dischi di dimensione non standard (compresi mini-CD e mini-DVD) altrimenti si potrebbe danneggiare l'unità.



N.B.: non spostare il computer mentre si stanno riproducendo o masterizzando CD e DVD. Collocare il disco al centro dell'alloggiamento del disco, con l'etichetta rivolta verso l'alto e spingere con delicatezza il disco nell'alloggiamento. L'unità inserirà automaticamente il disco e inizierà la lettura del contenuto.

Per espellere un disco dall'unità, premere <Fn> + il tasto di espulsione  sulla tastiera (consultare "Tasti dei comandi multimediali" a pagina 36).

Funzionalità del software

Riconoscimento facciale FastAccess

Nel computer può essere presente la funzionalità di riconoscimento facciale FastAccess. Questa funzionalità migliora la protezione del computer Dell acquisendo l'aspetto unico del viso dell'utente e usandolo per verificarne l'identità e fornire automaticamente le informazioni di accesso invece di doverle inserire manualmente (ad esempio, per l'accesso ad un account Windows o a siti Web protetti). Per maggiori informazioni, fare clic su

Start  → **Tutti i programmi** → **FastAccess**.

Produttività e comunicazioni

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, brochure, biglietti di auguri, volantini e fogli elettronici. È anche possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Verificare l'ordine di acquisto per il software installato sul computer.

Dopo aver effettuato la connessione a Internet, è possibile accedere a siti Web, configurare un account di posta elettronica, caricare e scaricare file e così via.

Svago e multimedialità

È possibile utilizzare il proprio computer per visualizzare filmati, giocare, creare CD e DVD, ascoltare musica e stazioni radio su Internet.


È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili come fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare file musicali e video che possono essere memorizzati su disco, salvati su dispositivi portatili come lettori MP3 e dispositivi di intrattenimento portatili oppure riprodotti e visualizzati direttamente su televisori, proiettori e dispositivi home theater domestici.

NVIDIA 3DTV Play

L'applicazione NVIDIA 3DTV Play installata sul computer consente di godersi giochi 3D, guardare video 3D Blu-ray e sfogliare foto 3D.

Giochi 3D

L'applicazione NVIDIA 3DTV Play supporta lo stesso tipo di giochi di NVIDIA 3D Vision.

 **N.B.:** per un elenco dei giochi 3D supportati, visitare l'indirizzo Web **www.nvidia.com**.

Per giocare in 3D

1. Lanciare il gioco in modalità schermo intero.
2. Se si visualizza un messaggio che indica che la modalità corrente non è compatibile con HDMI 1.4, impostare la risoluzione nel gioco su **720p, 1280x720** in modalità HD 3D.

Tasti di scelta rapida della tastiera

I seguenti sono alcuni dei tasti di scelta rapida disponibili per giocare in 3D:

Tasti	Descrizione	Funzione
<Ctrl><t>	Mostra/Nascondi effetti 3D stereoscopico	Accende/Spegne 3DTV Play. N.B.: le prestazioni di gioco potrebbero ridursi in modalità HD 3D anche se 3DTV Play è disattivato. Per massimizzare le prestazioni, selezionare la modalità HD o SD quando 3DTV Play è disattivato.
<Ctrl><F4>	Aumenta la profondità 3D	Aumenta la profondità 3D in tempo reale nel gioco corrente.
<Ctrl><F3>	Diminuisce la profondità 3D	Diminuisce la profondità 3D in tempo reale nel gioco corrente.
<Ctrl><F11>		Cattura schermate 3D del gioco corrente e salva il file nella cartella My Documents\NVSteroscopic3D.IMG folder. Per visualizzare il file, utilizzare il visualizzatore di foto NVIDIA 3D.
<Ctrl><Alt><Insert>	Mostra/Nascondi il messaggio di compatibilità nel gioco	Visualizza le impostazioni consigliate da NVIDIA per il gioco corrente.

<Ctrl><F6>	Aumenta convergenza	Muove gli oggetti verso di voi: la massima convergenza posiziona tutti gli oggetti in primo piano nel vostro spazio; è inoltre utilizzata per posizionare la vista laser.
<Ctrl><F5>	Diminuisce convergenza	Muove gli oggetti lontano da voi: la minima convergenza posiziona tutti gli oggetti in secondo piano rispetto al vostro spazio; è inoltre utilizzata per posizionare la vista laser.


Personalizzazione tasti di scelta rapida

Per personalizzare i tasti di scelta rapida della tastiera:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e selezionare **NVIDIA Control Panel** (Pannello di controllo NVIDIA).
2. Nella finestra **NVIDIA Control Panel** (Pannello di controllo NVIDIA), fare clic su **Stereoscopic 3D** (3D stereoscopico) per espandere la selezione (se non già ampliata) e quindi fare clic su **Set keyboard shortcuts** (Imposta tasti di scelta rapida della tastiera).
3. Far clic sulla casella che visualizza il tasto di scelta rapida che si desidera modificare.
4. Premere la combinazione di tasti desiderata.
5. Fare clic su **OK** per salvare e uscire.

Foto 3D

È possibile visualizzare foto in 3D stereoscopico utilizzando il visualizzatore foto NVIDIA disponibile nell'applicazione NVIDIA 3DTV Play. Il visualizzatore foto permette inoltre di modificare effetti 3D nella foto.

 **N.B.:** per maggiori informazioni sull'utilizzo del visualizzatore foto e per scaricare foto 3D, visitare l'indirizzo Web www.nvidia.com.

Tecnologia NVIDIA Optimus

Il portatile XPS è dotato della tecnologia NVIDIA Optimus. La tecnologia Optimus migliora le prestazioni del computer minimizzando al contempo l'impatto sulla durata della batteria. Permette di combinare la capacità di elaborazione grafica dell'unità di elaborazione integrata Intel (GPU) con la GPU discreta di NVIDIA durante l'esecuzione di applicazioni ad intenso uso di grafica quali i giochi 3D. La GPU di NVIDIA è in funzione solo per le applicazioni precedentemente impostate e allunga quindi la durata della batteria.

La tecnologia Optimus è attivata mediante un profilo dell'applicazione. Quando viene avviata l'applicazione, i driver video verificano che l'applicazione abbia un profilo applicazione associato ad essa.

- Se un profilo applicazione esiste, la GPU di NVIDIA si accende e l'applicazione viene eseguita in modalità prestazioni. La GPU di NVIDIA si spegne automaticamente quando si chiude l'applicazione.
- Se un profilo applicazione non esiste, verrà utilizzata la GPU Intel integrata.


L'elenco dei profili dell'applicazione è aggiornato frequentemente da NVIDIA ed è automaticamente scaricato sul computer quando si è connessi a Internet.

È possibile creare profili per qualsiasi applicazione presente sul computer. Ciò può essere necessario per i nuovi giochi o per le applicazioni che non hanno un profilo predefinito.



Modifica delle impostazioni del profilo dell'applicazione

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e selezionare **NVIDIA Control Panel** (Pannello di controllo NVIDIA).
2. Nella finestra **NVIDIA Control Panel** (Pannello di controllo NVIDIA), fare clic su **3D Settings** (Impostazioni 3D) per espandere la selezione (se non è stato già fatto) e quindi su **Manage 3D Settings** (Gestire le impostazioni 3D).
3. Nella scheda **Program Settings** (Impostazioni del programma), fare clic su **Add** (Aggiungi) e sfogliare per selezionare il file eseguibile dell'applicazione (.exe). Una volta aggiunto, è possibile modificare le impostazioni per tale applicazione.

Per modificare le impostazioni per un'applicazione specifica, selezionare l'applicazione nell'elenco **Select a program to customize:** (Selezionare un programma da personalizzare:) ed effettuare le modifiche desiderate.

 **N.B.:** per ulteriori informazioni sulle opzioni e le impostazioni del pannello di controllo di NVIDIA, fare clic su **Help** (Guida).


Dell DataSafe Online Backup

-  **N.B.:** Dell DataSafe Online è supportato solo dai sistemi operativi Windows.
-  **N.B.:** si consiglia una connessione a banda larga per elevate velocità di upload/download.

Dell DataSafe Online è un servizio automatico di backup e ripristino che aiuta a proteggere i dati e altri file importanti da incidenti catastrofici, come ad esempio furti, incendi o disastri naturali. È possibile accedere al servizio sul proprio computer utilizzando un account protetto da password.


Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo Web **DellDataSafe.com**.


Per programmare i backup:

1. Fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Online nell'area di notifica del desktop .
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Dell Stage

Il software Dell Stage permette l'accesso alle applicazioni multimediali e multi-touch preferite.

Per avviare Dell Stage, fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

-  **N.B.:** alcune delle applicazioni presenti su Dell Stage possono anche essere avviate dal menu **Tutti i programmi**.

È possibile personalizzare Dell Stage come segue:

- Ridisporre il collegamento di un'applicazione: selezionare e mantenere selezionato il collegamento dell'applicazione fino a che lampeggia, quindi trascinarlo nella posizione desiderata in Dell Stage.
- Ridurre a icona: trascinare la finestra Dell Stage verso il fondo dello schermo.
- Personalizzare: selezionare l'icona impostazioni e quindi scegliere l'opzione desiderata.

Le applicazioni disponibili in Dell Stage sono le seguenti:



N.B.: alcune applicazioni potrebbero non essere disponibili in base alle selezioni effettuate al momento dell'acquisto del computer.


- **MUSICA:** riprodurre musica e sfogliare file musicali per album, artista o titolo. È possibile inoltre ascoltare la radio dalle stazioni di tutto il mondo. L'applicazione opzionale Napster permette di scaricare brani quando si è connessi a Internet.
- **DOCUMENTI:** offre accesso rapido alla cartella **Documenti** del computer.
- **IMMAGINI:** visualizza, organizza o modifica le immagini. È possibile creare presentazioni e collezioni delle immagini personali e caricarle su **Facebook** o **Flickr** quando si è connessi a Internet.
- **DELL WEB:** offre un'anteprima con un massimo di quattro pagine Web preferite. Fare clic o sfiorare l'anteprima della pagina Web per aprirla nel browser.
- **VIDEO:** visualizza video. L'applicazione opzionale CinemaNow permette di acquistare o prendere in noleggio film e show TV quando si è connessi a Internet.
- **COLLEGAMENTI:** offre accesso rapido ai programmi usati più di frequente.
- **Web Tile (Affianca pagine Web):** offre un'anteprima con un massimo di quattro pagine Web preferite. L'affiancamento permette di aggiungere, modificare o eliminare un'anteprima della pagina Web. Fare clic sull'anteprima della pagina Web per aprirla nel browser. È anche possibile creare affiancamenti di pagine Web multipli mediante Apps Gallery (Galleria applicazioni).

Sensore di caduta

Il sensore di caduta protegge il disco rigido del computer da eventuali danni, rilevando uno stato di caduta libera provocato da cadute accidentali del portatile. Quando viene rilevato uno stato di caduta libera, il disco rigido entra in uno *stato di sicurezza* per proteggerlo da eventuali danni alla testina di lettura/scrittura e da eventuali perdite di dati. Il disco rigido ritorna alla normale operatività quando non viene più rilevato lo stato di caduta libera.


Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se non è possibile risolvere il problema con queste linee guida, consultare "Utilizzo degli strumenti di supporto" a pagina 60 o "Come contattare Dell" a pagina 80.

 **AVVERTENZA: il coperchio del computer può essere rimosso solo da personale specializzato. Per le istruzioni avanzate sulla manutenzione, consultare il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo [Web support.dell.com/manuals](http://Web.support.dell.com/manuals).**

Codici bip

In caso di errori o problemi, è possibile che all'avvio il computer emetta una serie di bip. Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. In questo caso, annotare il codice di errore e la descrizione del problema e contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 80).

 **N.B.:** per la sostituzione di componenti, consultare il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo [Web support.dell.com/manuals](http://Web.support.dell.com/manuals).

Codice bip	Possibile problema
Uno	Possibile malfunzionamento della scheda di sistema: malfunzionamento del checksum del BIOS ROM
Due	Nessuna RAM rilevata N.B.: se è stato installato o sostituito il modulo di memoria, assicurarsi che il modulo di memoria sia montato correttamente.
Tre	Possibile malfunzionamento della scheda di sistema: errore nella serie di chip
Quattro	Errore di lettura/scrittura della RAM
Cinque	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale
Sei	Malfunzionamento della scheda video o del chip
Sette	Malfunzionamento del processore
Otto	Errore schermo

Problemi relativi alla rete

Connessioni wireless

Se la connessione di rete wireless viene persa: il router wireless non è in linea o la connessione wireless è stata disattivata sul computer.

- Verificare che il router wireless sia alimentato e collegato all'origine dei dati (modem via cavo o hub di rete).
- Assicurarsi che la modalità wireless sia attivata sul computer (consultare "Attivazione o disattivazione della modalità wireless" a pagina 12).
- Ripristinare la connessione al router senza fili (consultare "Configurazione di una connessione senza fili" a pagina 18).
- Un'interferenza può bloccare o interrompere la connessione wireless. Provare a spostare il computer più vicino al router wireless.

Connessioni cablate

Se la connessione di rete cablata viene persa:
il cavo è allentato o danneggiato.

- Controllare il cavo per assicurarsi che sia inserito e non danneggiato.

Problemi relativi all'alimentazione

Se la spia dell'alimentazione è spenta:
il computer è spento, in ibernazione o non è alimentato.

- Premere il pulsante di accensione.
Se è spento o in modalità ibernazione, il computer riprende le normali operazioni.
- Scollegare l'adattatore CA e ricollegarlo al connettore del computer e alla presa elettrica.
- Se l'adattatore CA è collegato ad una presa multipla, assicurarsi che quest'ultima sia collegata ad una presa elettrica e che sia accesa. Verificare se il computer si accende correttamente quando per collegarlo non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

Risoluzione dei problemi

- Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore CA. Se l'adattatore CA dispone di un indicatore, assicurarsi che sia acceso.

Se l'indicatore di alimentazione è acceso con una luce bianca fissa e il computer non risponde: lo schermo potrebbe non rispondere.

- Premere il pulsante di accensione fino a quando il computer non si spegne e quindi riaccenderlo.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Contattare Dell" a pagina 80).

Se l'indicatore di accensione è bianco lampeggiante: il computer è in stato di standby o lo schermo potrebbe non rispondere.

- Premere un tasto della tastiera, spostare il mouse o un dito sul touchpad o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.
- Se lo schermo non risponde, premere il pulsante di accensione fino a quando il computer non si spegne, quindi riaccenderlo.

- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Contattare Dell" a pagina 80).

Se si rileva un'interferenza che impedisce la ricezione sul computer: un segnale indesiderato sta creando un'interferenza interrompendo o bloccando altri segnali.

Alcune possibili cause di interferenza sono:

- cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse.
- troppe periferiche collegate ad una presa multipla.
- più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente:

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare una memoria aggiuntiva (consultare il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo Web support.dell.com/manuals).
- Reinstallare i moduli di memoria nei connettori (consultare il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo Web support.dell.com/manuals).
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 80).

In caso di ulteriori problemi con la memoria:

- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 62).
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 80).

Blocchi e problemi relativi al software

Se il computer non si avvia: assicurarsi che l'adattatore CA sia saldamente collegato al computer e ad una presa elettrica.


Se un programma non risponde:

chiudere il programma:


1. Premere simultaneamente <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Risoluzione dei problemi

Se un programma si blocca ripetutamente:
controllare la documentazione del software.
Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

 **N.B.:** il software di solito include istruzioni sull'installazione nella sua documentazione o sul CD.

Se il computer non risponde più o viene visualizzata una schermata blu:


 **ATTENZIONE:** è possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviarlo.


Se un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft Windows:

eseguire la Verifica guidata compatibilità programmi. La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni precedenti del sistema operativo Microsoft Windows.

Per eseguire la Verifica guidata compatibilità programmi:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Usa una versione precedente del programma con questa versione di Windows**.
2. Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se si rilevano altri problemi software:


- Eseguire immediatamente un backup dei file.
 - Utilizzare un programma di ricerca virus per controllare il disco rigido o i CD.
 - Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu **Start** .
 - Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il software o contattare il produttore del software.
 - Assicurarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti di hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
 - Assicurarsi di aver installato e configurato correttamente il programma.
 - Verificare che i driver della periferica non siano incompatibili con il programma.
 - Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.
 - Annotare il messaggio di errore che viene visualizzato per semplificare le operazioni di risoluzione dei problemi quando si contatta Dell.

Utilizzo degli strumenti di supporto

Dell Support Center

Tutto il supporto di cui avete bisogno, in una posizione comoda.

Il **Dell Support Center** fornisce avvisi sul sistema, promuove offerte per migliorare le prestazioni, offre informazioni sul sistema e link ad altri strumenti e servizi di diagnostica di Dell.

Per lanciare l'applicazione, fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Lancia Dell Support Center**.

Nella home page di **Dell Support Center** è possibile visualizzare il numero del modello del computer, il numero di servizio, il codice del servizio espresso, lo stato della garanzia e gli avvisi sui miglioramenti delle prestazioni del computer.

La home page fornisce anche i collegamenti per accedere a:

PC Checkup: esegue la diagnostica dell'hardware, vede quale programma occupa la memoria massima sul disco rigido e tiene traccia delle modifiche effettuate sul computer ogni giorno.

Utilità di PC Checkup

- **Gestore spazio disco:** gestisce il disco rigido utilizzando una rappresentazione visiva dello spazio utilizzato da ogni tipo di file.
- **Cronologia delle prestazioni e della configurazione:** monitora nel tempo gli eventi del sistema e le modifiche. Questa utilità, visualizza tutte le scansioni dell'hardware, le modifiche di sistema, gli eventi critici e i punti di ripristino nel giorno esatto in cui si sono verificati.

Informazioni di sistema dettagliate: visualizza informazioni dettagliate sulle configurazioni dell'hardware e del sistema operativo; accede alle copie dei contratti di servizio e delle informazioni sulla garanzia e sulle opzioni di rinnovo della garanzia.

Ottenere aiuto: visualizza le opzioni di Supporto tecnico di Dell, Assistenza clienti, Tour e training, Strumenti in linea, Manuale del proprietario, Informazioni sulla garanzia, FAQ e così via.

Backup e ripristino: crea un supporto di ripristino, lancia lo strumento di ripristino e il backup dei file in linea.

Offerte per il miglioramento delle prestazioni del sistema: acquisisce soluzioni software e hardware che aiuteranno a migliorare le prestazioni del sistema.

Per ulteriori informazioni sul **Dell Support Center** e per scaricare e installare gli strumenti di supporto disponibili, visitate l'indirizzo Web **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **N.B.:** My Dell Downloads potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni.

Una parte del software preinstallato sul computer non include un CD o un DVD di backup. Questo software è disponibile sul sito Web di My Dell Downloads, dal quale è possibile scaricare il software disponibile per reinstallarlo o creare un supporto di backup personale.


Per registrarsi ed utilizzare My Dell Downloads:

1. Accedere all'indirizzo Web **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per registrarsi e scaricare il software.
3. Reinstallare o creare un supporto di backup del software per un uso futuro.

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Per avviare la Risoluzione dei problemi relativi all'hardware:

1. Fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione dei problemi relativi all'hardware` nel campo di ricerca e premere <Invio> per cominciare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.


Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 57 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per l'assistenza tecnica.

Assicurarsi che il dispositivo che si desidera testare venga visualizzato nel programma di configurazione del sistema e che sia attivo. Per accedere all'utility della configurazione del sistema (BIOS), accendere (o riavviare) il computer e premere <F2> quando si visualizza il logo DELL.

Avvio di Dell ePSA Diagnostics

L'ePSA (Valutazione avanzata del sistema di pre-avvio) include una serie di test diagnostici per dispositivi quali la scheda di sistema, la tastiera, lo schermo, la memoria, il disco rigido e così via.

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi spegnere il computer e riprovare.
3. Selezionare **Diagnostics** dal menu di avvio e premere <Invio>.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se il test di un dispositivo non riesce, il test si arresta e il computer emette un beep. Annotare il codice (i codici) di errore che appaiono sullo schermo e contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 80) per ottenere assistenza.

- Per arrestare ePSA e riavviare il computer, premere <n>.
- Per passare al test successivo, premere <y>.
- Per rieseguire il test non riuscito, premere <r>.

Se ePSA completa il test con successo, appare il seguente messaggio "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ." ("Eseguire i test di memoria rimanenti? La durata è di 30 minuti o più. Continuare? (consigliato).")

Se si stanno verificando dei problemi relativi alla memoria premere <y>, altrimenti premere <n>. Viene visualizzato il seguente messaggio: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete." ("Valutazione avanzata del sistema di pre-avvio completata.")

5. Fare clic su **Fine** per riavviare il computer.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo sul computer utilizzando le seguenti opzioni:

⚠ ATTENZIONE: l'utilizzo di Dell Factory Image Restore o del disco del *Sistema operativo* elimina permanentemente tutti i file di dati sul computer. Se possibile, eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare queste opzioni.

Opzione	Uso
Ripristino configurazione di sistema	come prima soluzione
Dell DataSafe Local Backup	quando il Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema
Supporti di ripristino del sistema	quando il malfunzionamento del sistema operativo impedisce l'uso del Ripristino configurazione di sistema e di DataSafe Local Backup quando si installa l'immagine di fabbrica su un nuovo disco rigido appena installato
Dell Factory Image Restore	per ripristinare il computer allo stato operativo in cui era al momento della ricezione
Disco del <i>Sistema operativo</i>	per reinstallare solo il sistema operativo sul computer



 **N.B.:** il disco del *Sistema operativo* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

Ripristino configurazione di sistema

I sistemi operativi Microsoft Windows forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare uno stato operativo precedente del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Tutte le modifiche che Ripristino configurazione di sistema apporta al computer sono completamente ripristinabili.


⚠ ATTENZIONE: eseguire regolarmente il backup dei file di dati, in quanto il Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.


Avvio del Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.
 **N.B.:** verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**. In caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.


Annullamento ultimo ripristino configurazione di sistema


 **N.B.:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Dell DataSafe Local Backup

 **ATTENZIONE:** Dell DataSafe Local Backup rimuove in modo permanente tutti i programmi e i driver installati successivamente all'acquisto del computer. Preparare il supporto di backup delle applicazioni di cui si necessita sul computer prima di utilizzare Dell DataSafe Local Backup. Utilizzare Dell DataSafe Local Backup soltanto se il Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

 **ATTENZIONE:** nonostante Dell DataSafe Local Backup sia progettato per preservare i file di dati sul computer, si consiglia di eseguire il backup dei dati prima di utilizzare Dell DataSafe Local Backup.

 **N.B.:** se Dell DataSafe Local Backup non è disponibile sul computer, utilizzare Dell Factory Image Restore (consultare "Dell Factory Image Restore" a pagina 69) per ripristinare il sistema operativo.

È possibile utilizzare Dell DataSafe Local Backup per ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui era al momento dell'acquisto, senza cancellare i file di dati.

Dell DataSafe Local Backup consente di:




- Eseguire il backup e il ripristino del computer ad uno stato operativo precedente.
- Creare il supporto di ripristino del sistema (consultare "Creazione del supporto di ripristino del sistema (consigliato)" a pagina 10).

Dell DataSafe Local Backup Basic


Per ripristinare il sistema operativo e il software installato in fabbrica da Dell senza cancellare i file di dati:

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi (unità USB, stampante, ecc.) collegati al computer e rimuovere qualsiasi hardware interno aggiunto di recente.

 **N.B.:** non scollegare l'adattatore CA.

3. Accendere il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere più volte <F8> per accedere alla finestra delle **Opzioni di avvio avanzate**.
 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi spegnere il computer e riprovare.
5. Selezionare **Ripristina il computer**.
6. Selezionare **Dell DataSafe Restore e Backup di emergenza** dal menu **Opzioni di ripristino di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate.
 **N.B.:** la procedura di ripristino può richiedere anche più di un'ora, a seconda della dimensione dei dati da ripristinare.
 **N.B.:** per ulteriori informazioni, consultare l'articolo correlato a informazioni di base 353560 all'indirizzo Web **support.dell.com**.


Aggiornamento di Dell DataSafe Local Backup Professional

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup Professional potrebbe essere installato sul computer se ordinato al momento dell'acquisto.


Dell DataSafe Local Backup Professional fornisce funzionalità aggiuntive che permettono di:

- Eseguire il backup e ripristinare il computer in base al tipo di file
- Eseguire il backup dei file su un dispositivo di archiviazione locale
- Programmare backup automatici

Per aggiornare Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Local Backup  nell'area di notifica del desktop.
2. Fare clic su **AGGIORNA ORA!**
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Supporto di ripristino del sistema


 **ATTENZIONE:** nonostante il supporto di ripristino del sistema sia progettato per preservare i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzarlo.

Dell DataSafe Local Backup ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui era al momento dell'acquisto, senza cancellare i file di dati.


Utilizzare i supporti di ripristino di sistema se:


- Malfunzionamento del sistema operativo che impedisce l'uso delle opzioni di ripristino installate sul computer.
- Il malfunzionamento del disco rigido impedisce il ripristino dei dati.


Per ripristinare il sistema operativo e il software installato in fabbrica da Dell utilizzando il supporto di ripristino del sistema:

1. Inserire il disco di ripristino di sistema o la chiavetta USB e riavviare il computer.
 2. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi spegnere il computer e riprovare.
3. Selezionare il dispositivo di avvio appropriato dall'elenco e premere <Invio>.
 4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Dell Factory Image Restore

 **ATTENZIONE:** Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove i programmi installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se il Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.


 **N.B.:** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o per specifici computer.

 **N.B.:** se Dell Factory Image Restore non è disponibile sul computer, utilizzare Dell DataSafe Local Backup (consultare "Dell DataSafe Local Backup" a pagina 66) per ripristinare il sistema operativo.

Ripristino del sistema operativo

Utilizzare Dell Factory Image Restore esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui il computer si trovava al momento dell'acquisto. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.


Avvio di Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer.
 2. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere più volte <F8> per accedere alla finestra delle **Opzioni di avvio avanzate**.
-  **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi spegnere il computer e riprovare.

3. Selezionare **Ripristina il computer**. Viene visualizzata la finestra **Opzioni ripristino di sistema**.
 4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
 5. Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare *amministratore* nel campo **Nome utente**, quindi fare clic su **OK**.
 6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore**. Verrà visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.
-  **N.B.:** in base alla configurazione, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.

7. Fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la schermata **Conferma eliminazione dati**.

 **N.B.:** se non si desidera continuare con Factory Image Restore, fare clic su **Annulla**.

8. Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la formattazione del disco rigido e con il ripristino del sistema operativo alle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Avanti**.

Il processo di ripristino inizia e potrebbe impiegare cinque minuti o più. Quando il sistema operativo e le applicazioni installate al momento della spedizione del computer sono stati ripristinati alla condizione iniziale, verrà visualizzato un messaggio.


9. Fare clic su **Fine** per riavviare il sistema.


Come ricevere assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare i passaggi seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:


1. Consultare "Soluzione dei problemi" a pagina 53 per conoscere le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
2. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 62 per conoscere le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
3. Compilare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 79.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili all'indirizzo Web Web dell'assistenza Dell (**support.dell.com**) per ricevere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare "Servizi in linea" a pagina 74 per un elenco completo dei servizi disponibili su Dell Support in linea.

5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, consultare "Prima di chiamare" a pagina 78.

 **N.B.:** effettuare la chiamata a Dell Support da una postazione vicina al computer o davanti allo stesso, in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.

 **N.B.:** il sistema del Codice di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il Codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale dell'assistenza preposto. Se il Codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 **N.B.:** alcuni dei servizi non sono disponibili al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di assistenza di Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio del supporto tecnico di Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 78 e individuare le informazioni dei contatti per la propria ragione oppure visitare l'indirizzo Web **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo Web **dell.com/DellConnect**.

Servizi in linea

Ai seguenti indirizzi Web è possibile avere ulteriori informazioni sui prodotti e sui servizi Dell:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **dell.com/jp** (solo per il Giappone)
- **euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **dell.com/la/**(solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **dell.ca** (solo per il Canada)

È possibile accedere all'assistenza Dell tramite i seguenti indirizzi Web e di posta elettronica:

Indirizzi Web dell'assistenza Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo per il Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **supportapj.dell.com** (solo Asia Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica dell'assistenza Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **apsupport@dell.com** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica marketing e vendite Dell

- **apmarketing@dell.com** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **sales_canada@dell.com** (solo per il Canada)

Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- **ftp.dell.com**

Collegarsi come utente: **anonimo** e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Sistema di controllo automatizzato dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, visitare l'indirizzo Web **support.dell.com**, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative.

In caso di problemi relativi ad un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a portata di mano la fattura o la distinta di imballaggio.


Per il numero telefonico da contattare nella propria regione, consultare "Come contattare Dell" a pagina 80.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o eseguire un ordine, visitare l'indirizzo Web **dell.com**. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare Dell" a pagina 80.


Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso


Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura qui descritta:

 **N.B.:** prima di restituire il prodotto a Dell, assicurarsi di eseguire il backup di tutti i dati presenti sul disco rigido e su qualsiasi dispositivo di memorizzazione presente nel prodotto. Rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali e tutte le unità rimovibili, quali CD e schede PC. Dell declina qualsiasi responsabilità in relazione a qualsivoglia informazione riservata, proprietaria o personale, per la perdita o l'alterazione di dati, o per la perdita o il danneggiamento di supporti rimovibili eventualmente inseriti nel prodotto restituito.


1. Contattare Dell per ottenere il Numero di autorizzazione di ritorno materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo. Per il numero telefonico da contattare nella propria regione, consultare "Come contattare Dell" a pagina 80.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 79), che indica le prove eseguite e gli eventuali messaggi d'errore riportati da Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 62).
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono al prodotto (cavi di alimentazione, software, documentazione, ecc.).

5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.

 **N.B.:** le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi in contrassegno.

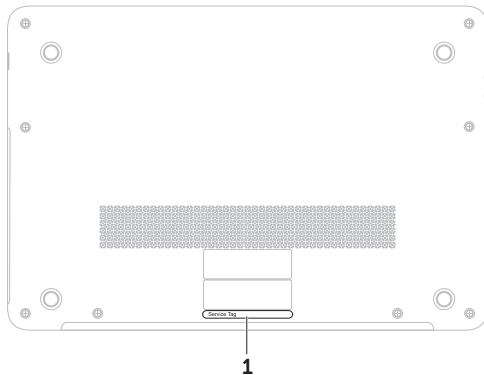
 **N.B.:** i resi che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

-  **N.B.:** prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il Codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. Potrebbe essere richiesto il proprio Numero di servizio.

Identificare il proprio Numero di servizio

Il Numero di servizio del computer si trova su un'etichetta sul fondo del computer.



1 numero di servizio

Ricordarsi di compilare il seguente Elenco di controllo della diagnostica. Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto, accendere il computer e utilizzare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Assicurarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

Elenco di controllo della diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Numero di servizio (codice a barre situato sul retro del computer):
- Codice di servizio espresso:
- Numero di autorizzazione per la restituzione di materiali, (se fornito dal supporto tecnico Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Dispositivi:
- Schede di espansione:
- Si è collegati ad una rete? Sì/No
- Rete, versione e adattatore di rete:
- Programmi e versioni:


Come ricevere assistenza

Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del computer. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.:** se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente.

Per contattare Dell per problemi commerciali, di assistenza tecnica o di servizio clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **dell.com/ContactDell**.
2. Selezionare il proprio paese o regione.
3. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza, a seconda delle specifiche esigenze.
4. Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

Trovare altre informazioni e risorse

Se è necessario:

reinstallare il sistema operativo

eseguire un programma di diagnostica sul computer

reinstallare il software del sistema

avere ulteriori informazioni sul sistema operativo e le funzionalità di Microsoft Windows

trovare il Numero di servizio/Codice di servizio espresso: è necessario utilizzare il numero di servizio per identificare il computer su **support.dell.com** o per contattare l'assistenza tecnica

Consultare:

"Supporto di ripristino del sistema" a pagina 68.

"Dell Diagnostics" a pagina 62

"My Dell Downloads" a pagina 61

support.dell.com

la parte inferiore del computer
"Dell Support Center" a pagina 60

Se è necessario:

aggiornare il computer con una nuova o ulteriore memoria oppure con un nuovo disco rigido

reinstallare o sostituire un componente guasto o difettoso accedere alla batteria

trovare le informazioni sulle best practice relative alla protezione del computer rivedere le Informazioni sulla garanzia, i Termini e le condizioni (solamente per gli Stati Uniti), le Istruzioni sulla sicurezza, gli Avvisi normativi, le Informazioni sull'ergonomia e il Contratto di licenza con l'utente finale

Consultare:

il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo Web **support.dell.com/manuals**.



N.B.: in alcuni paesi, l'apertura del computer e la sostituzione dei componenti può rendere nulla la garanzia. Controllare la garanzia (anche quella per la restituzione) prima di aprire il computer.

i documenti sulla sicurezza e le normative forniti con il computer e anche la home page Regulatory Compliance all'indirizzo Web **dell.com/regulatory_compliance**

Se è necessario:

trovare driver e download, file readme

accedere all'assistenza tecnica e alla guida del prodotto

verificare lo stato dell'ordine per i nuovi acquisti

trovare soluzioni e risposte alle domande più comuni



trovare informazioni sugli aggiornamenti dell'ultimo minuto relativi alle modifiche tecniche al computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti

Consultare:

support.dell.com

Specifiche

Questa sezione fornisce le informazioni necessarie per configurare e aggiornare i driver e aggiornare il computer.

 **N.B.:** le offerte variano da paese a paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, consultare la sezione **Informazioni dettagliate sul sistema** in Dell Support Center. Per avviare l'applicazione, fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Avvia Dell Support Center**.

Modello del computer

Dell XPS L511z

Informazioni sul computer

Chipset di sistema	chipset HM67 express Mobile Intel serie 6
Tipo di processore	Intel Core i5 Intel Core i7

Memoria

Connettore dei moduli di memoria	due connettori SODIMM
Capacità dei moduli di memoria	2 GB e 4 GB
Memoria minima	4 GB
Memoria massima	8 GB

Memoria

Tipo di memoria SODIMM DDR3
1333 MHz

N.B.: per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, consultare il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo Web support.dell.com/manuals.

Connettori

Audio un connettore per ingresso microfono, un connettore cuffie/altoparlanti stereo

N.B.: è anche possibile utilizzare i connettori per configurare gli altoparlanti canale 5.1

Mini-Card uno slot per Mini-Card a metà altezza

Connettore HDMI un connettore a 19 piedini

Adattatore di rete un connettore RJ45

Connettori

USB due connettori a 4 piedini conformi a USB 3.0

Mini-DisplayPort un connettore a 20 piedini

eSATA un connettore combo eSATA/USB a 7/4 piedini con PowerShare

Letture di schede multimediali uno slot 9 in 1

Letture di schede multimediali

Schede supportate	Scheda di memoria Secure Digital (SD)
	Secure Digital Input/Output (SDIO)
	Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	Memory Stick eXtended Capacity (MSXC)
	Scheda MultiMedia (MMC)
	Scheda xD Picture

videocamera

Risoluzione videocamera	HD a 1,3 megapixel
Risoluzione video	1280 x 1024

Comunicazioni

Modem (opzionale)	modem USB esterno V.92 a 56 K
Adattatore di rete	LAN Ethernet 10/100/1000 su scheda madre
Modalità wireless	WLAN e tecnologia senza fili Bluetooth

Audio

Controller audio	Realtek ALC269
Altoparlanti	2 x 1,5 Watt
Controlli volume	menu del software del programma e comandi multimediali

Video

Integrato

Controller video	Intel HD Graphics
Memoria video	fino ad un massimo di 1,6 GB

Separato

Controller video	NVIDIA GeForce GT 525M
Memoria video	DDR3 da 1 GB/2 GB

Schermo

Tipo	WLED HD da 15,6" TrueLife
	WLED Full HD da 15,6" TrueLife

Schermo

Dimensioni:

Altezza	193,59 mm
Larghezza	344,16 mm
Diagonale	396,42 mm

Risoluzione massima	HD: 1366 x 768 FHD: 1920 x 1080
---------------------	------------------------------------

Frequenza di aggiornamento	60 Hz
----------------------------	-------

Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 135°
-------------------------	-----------------------

Angolo di visione orizzontale	40/40
-------------------------------	-------

Angolo di visione verticale	15/30 (H/L)
-----------------------------	-------------


Passo dei pixel	0,2265 mm x 0,2265 mm
-----------------	-----------------------

Batteria

Batteria a litio a 8 elementi "smart":

Altezza	11 mm
Larghezza	94,13 mm
Profondità	235,65 mm
Peso	0,43 kg
Tensione	14,8 V
Tempo di carica (approssimativo):	4 ore (quando il computer è spento)
Autonomia	l'autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento
Batteria pulsante	CR-2032

Adattatore CA

 **N.B.:** utilizzare solo adattatori CA specifici per il proprio computer. Consultare le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Tensione in entrata	100-240 V CA
Corrente in entrata (massima)	1,60 A
Frequenza in entrata	50-60 Hz
Potenza di uscita	90 W
Corrente in uscita	4,62 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 VDC
Temperatura in funzione	Da 0° a 40°C
Temperatura di stoccaggio	Da -40° a 70°C

Tastiera (retroilluminata)

Numero di tasti	86 (Stati Uniti e Canada) 87 (Europa); 90 (Giappone) 87 (Brasile)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	100 mm
Altezza	53,15 mm

Dimensioni

Altezza	24,4 mm
Larghezza	385,2 mm
Profondità	260 mm
Peso (con batteria a 8 elementi)	configurabile a meno di 2,57 kg

Ambiente computer

Intervallo della temperatura:

Funzionamento	Da 0° a 35°C
Non in uso	Da -40° a 65°C

Umidità relativa (massima):

Funzionamento	dal 10% al 90% (senza condensa)
Non in uso	dal 5% al 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Funzionamento	0,66 GRMS
Spento	1,30 GRMS

Ambiente computer

Urto massimo (in funzionamento: misurato con Dell Diagnostics in esecuzione sul disco rigido e impulso emisinusoidale di 2 ms; non in funzionamento: misurato con il disco rigido con la testina parcheggiata e un impulso emisinusoidale di 2 ms):

Funzionamento	110 G
Spento	160 G

Altitudine (massima):

Funzionamento	da -15,2 a 3048 m
Non in uso	da -15,2 a 10.668 m

Livello di sostanze contaminanti
via aria

G1 come definito da
ISA-S71.04-1985

Appendice

Informazioni riguardanti il NOM o Standard del messicano ufficiale (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni sono fornite nei dispositivi descritti in questo documento, in conformità ai requisiti dell'Official Mexican Standard (NOM):

Importatore:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numero del modello	Tensione	Frequenza	Consumo di elettricità	Tensione di uscita	Intensità di uscita
P12F	100-240 V CA	50-60 Hz	1,60 A	19,5 VDC	4,62 A

Per i dettagli, consultare le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Per ulteriori informazioni sulle best practice relative alla protezione, consultare la home page Regulatory Compliance all'indirizzo Web dell.com/regulatory_compliance.

Indice analitico

A

accesso FTP, anonimo **74**

B

backup e ripristino **50**

C

CD, riproduzione e creazione **45**

centro PC portatile Windows **36**

ciabatte, utilizzo **6**

come contattare Dell **78**

come contattare Dell in linea **80**

computer, configurazione **5**

configurazione del sistema

 accesso **36**

 comportamento tasto funzione **36**

configurazione, operazioni preliminari **5**

connessione a Internet **18**

connessione di rete wireless **54**

connessioni di rete

 risoluzione **55**

connettore mini-DisplayPort **23**

D

DataSafe Local Backup **66**

DellConnect **73**

Dell Factory Image Restore **69**

Dell Stage **50**

dischi

 espulsione **43**

driver e download **83**

DVD, riproduzione e creazione **45**

E

elenco di controllo della diagnostica **79**

F

flusso d'aria, consentire **5**

funzionalità del computer **44**

funzionalità software **44**

G

guida in linea

ricevere assistenza e supporto **72**

I

indirizzi e-mail

per supporto tecnico **74**

indirizzi e-mail di supporto **74**

ISP

fornitore di servizi Internet **18**

O

opzioni di reinstallazione del sistema **64**

P

problemi relativi all'alimentazione, risoluzione **55**

problemi relativi alla memoria

risoluzione **57**

problemi relativi all'hardware

diagnosi **62**

problemi relativi al software **57**

problemi, risoluzione **53**

prodotti

informazioni e acquisto **75**

R

restituzione in garanzia **76**

rete cablata

cavo di rete, collegamento **7**

ripristino configurazione di sistema **65**

Indice analitico

- ripristino immagine fabbrica **69**
- risoluzione dei problemi **53**
- risoluzione dei problemi relativi all'hardware **62**
- risorse, ulteriori **81**

S

- servizio clienti **73**
- siti di supporto
 - a livello mondiale **74**
- specifiche **84**
- spedizione prodotti
 - per la riparazione o la restituzione **76**
- supporto di ripristino del sistema **68**

T

- tasti dei comandi multimediali **36**
- tecnologia NVIDIA Optimus **48**
- touchpad
 - movimenti **32**
- trovare altre informazioni **81**

U

- unità ottica
 - utilizzo **43**
- USB PowerShare **23**

V

- videocamera **39**

W

- Windows
 - verifica guidata compatibilità programmi **58**

